

TOTALE QUESTIONAR RICEVUTI AL 30/06/2021

22

DOMANDE/RISPOSTE	1	2	3	4	TOTALE
Accoglienza sala di attesa	17	3	2	0	22
Accoglienza sala prelievi	20	1	1	0	22
Cortesia del personale in accettazione	21	1	0	0	22
Cortesia del prelevatore	18	3	1	0	22
Rispetto privacy	21	1	0	0	22
Tempo di attesa prelievo	16	4	2		22
tempo di attesa ritiro referti	18	3	1		22

RILEVAMENTO PERCENTUALE					
DOMANDE/RISPOSTE	1	2	3	4	TOTALE
Accoglienza sala di attesa	77%	14%	9%	0%	100%
Accoglienza sala prelievi	91%	5%	5%	0%	100%
Cortesia del personale in accettazione	95%	5%	0%	0%	100%
Cortesia del prelevatore	82%	14%	5%	0%	100%
Rispetto privacy	95%	5%	6%	0%	100%
Tempo di attesa prelievo	73%	18%	9%		100%
tempo di attesa ritiro referti	82%	14%	5%		100%

